



Mainostoimisto Pundan toimitusjohtaja ja perustaja **Riikka Merisalo** kirjoitti työtovereidensa innoittamana kirjan *Me teemme huomisen - Visio 2025*. Hän uskoo, että tulevaisuudessa yhä useampi meistä toimii yrittäjämielellä. Maailma on yksi suuri tori, mutta vapaa-ajallamme haluamme pyöriä omilla tutuilla kulmillamme, tärkeiden ihmistemme kanssa.

1 Oman elämänsä toimitusjohtajat

Palkkatyön ja yrittäjyyden erot pienenevät. Työnantajaan ei voi eikä kannata sitoutua, joten on parempi sitoutua omaan osaamiseensa. Meistä kaikista tulee oman duunimme toimitusjohtajia. Työ on siirtymistä projektista toiseen, sinne, missä omaa osaamista tarvitaan. Tieto ja kyky luoda sisältöä ovat uusia vallanvälaineitä ja statuksen luoja.

Osaamisen lisäksi korostuu sosiaalinen kyvykyys. Oletko sellainen, joka halutaan

porukkaan? ”Ihmiset haluavat työskennellä luotettavien ja mukavien ihmisten kanssa. Jokaisena aikana joku lahjakkuus korostuu. Nyt se on sosiaalinen lahjakkuus ja tietotaito”, mainostoimisto Pundan perustaja ja toimitusjohtaja **Riikka Merisalo** sanoo.

Työssä käyttämämme teknologia on muuttunut jo nyt valtavasti, mutta organisaatiot eivät. Monet yritykset toimivat edelleen vanhan teollisen logiikan mukaan. Organisaatorakenteiden vallankumous on vain ajan kysymys.

Linjaorganisaatiot ja hierarkkinen johtaminen ovat pian menneisyyttä. Paikasta

riippumaton työ lisääntyy. Työaikojen joustot, jopa katoaminen, ovat uutta arkipäivää.

Työhön liittyvät arvostukset muuttuvat työn mukana. Nuorille työn eetos on tyystin muuta kuin pari sukupolvea aiemmin. Vedenjakajaikä on 45 vuotta, selvisi *Elinkeinoelämän valtuuskunnan EVAn* viime keväänä tekemästä työelämäntutkimuksesta. Alle 45-vuotiaille työ ei ole elämän keskeinen sisältö, mutta sitä vanhemmille se on. Nuoremmat hakevat työstä kohottavaa visiota, hauskuutta. Samaan aikaan tuottavuus on kuitenkin entistä tärkeämpää. Siitä pitää huolen vaappuva huoltosuhdekolmiomme.

Kun paikasta riippumaton työskentely lyö lopullisesti läpi, ihmiset voivat valita asuinpaikkansa vapaammin. Se voi vaikuttaa suuresti asuntojen hintoihin.

GOOGLEN CHIEF TECHNOLOGY ADVOCATE MICHAEL T. JONES

2 Hyvästit omille tehtailla

Yritykset toimivat yhä verkottuneemmin. Siirrytään superulkoistuksen aikaan. Monet suuret yritykset toimivat jo nyt niin, että niiden omista käsissä on vain mallistokehitys ja brändinhallinta.

”Teollisuus irtisanoutuu omista tuotantolaitoksistaan, ja syntyy tuotantolaitoksia, joilta ostetaan tuotantoaikaa”, Riikka Merisalo sanoo.

Verkostojen maailma antaa uudenlaisen mahdollisuuden kehittää asioita yhdessä ja jakaa informaatiota. Se vaatii samalla uudenlaista avoimuutta ja luottamusta. Uuden verkottuneen tekemisen tapoja ovat esimerkiksi open source -ohjelmistot, joiden kehittämiseen kuka vain voi osallistua. Tuotteista ja palveluista tulee yhä useammin joukköäly eli crowd sourcingin luomuksia.

Verkostoituneen maailman toimintamallitkin vaativat silti standardeja.

”Joku aina määrittelee tiedon ja työskentelytavat ensimmäisenä. Toivon, että se on Suomi. Meillä olisi siihen hyvät edellytykset, sillä hallitsemme rationaalisten prosessien hallinnan, meillä on hyvä kuri, riittävä laatu ja hyvät diplomaattiset taidot. Suomalaiset osaavat asettaa yhteisiä päämääriä ja sitoutua niihin”, Merisalo sanoo.

Käsityöstä tulee kehittyvien alueiden valtti. Juurevien ja aitojen asioiden arvostus lisääntyy. Masai-heimon naisten punomat helmikorut täyttävät urbaanin tietotyöläisen elämysten janon. Afrikkalaisnaiset voimautuvat. Heistä tulee globaalin talouden mikroyrityksiä.

3 Tulevaisuuden peruspalvelut

Rahoitus-, vakuutus- ja tietoliikennepalvelut ovat muuttuneet nopeasti erikoispalveluista arjen peruspalveluiksi. Pankkisuhde ei ole enää elämänmittainen. Uskollisuus kestää yhtä kauan kuin asuntolainamarginaalin taso on matalin. Sama pätee vakuutuksiin ja tietoliikenneyhteyksiin. Jokaisen kuluttajan velvollisuus on säännöllisesti kilpailuttaa peruspalvelunsa. Se vain on tyhmää maksaa liikaa.

Rahoitus-, vakuutus- ja tietoliikennealojen yritysten omistus keskittyy. Peruspalve-

luita tarjoavat jatkossa entistä suuremmat globaalit jätit. Palveluiden hallinta tapahtuu vaivattomasti verkossa. Uuteen vaihtaminen on entistäkin helpompaa. Varjopuolena on palvelutason lasku.

4 Tee se itse -hoivapalvelut

Vertaistuotanto ottaa hoitaakseen aiemmin julkisen sektorin ja yritysten vastuulla olevia asioita. Esimerkkeinä ovat vaikkapa verkkoyhteisöihin syntyneet erilaiset tuki- ja neuvontaryhmät eri elämäntilanteissa oleville, kuten tuoreille äideille. Sosiaaliset yritykset haastavat julkisen sektorin – ja pahimmassa tapauksessa paikkaavat sen romahdusta. Tällaisia yrityksiä ovat vaikkapa voittoa tavoittelemattomat vanhustenhoitopalveluiden tarjoajat ja nuorisotyöntekijät.

5 Asuminen on ekoteko

”Lähivuodet ovat kriittisiä energiatehokkuuden kannalta. Meidän pitää ottaa kantaa energiatehokkaan rakentamisen standardeihin ja sääntelyyn. Asuntokanta uusiutuu hitaasti. Jotta meillä on energiatehokas rakennuskanta vuonna 2030, 2040, 2050, meidän pitää nyt ruveta rakentamaan energiatehokkaita taloja. Heti”, sanoo *Sitran* yliasiamies **Mikko Kosonen**.

Asuntorakentaja *Avara* visioi 70-vuotishistoriikissaan, että ensi vuosikymmenellä asuntorakentaminen irtautuu massatuotannosta ja rakennusteollisuuden sanelusta. Asunnot räätälöidään käyttäjiensä toiveiden mukaan. Ne ovat muunneltavia ja elävät asukkiansa elämänkaaren mukaan. Ekologinen puurakentaminen löytää uusia muotoja. Maalämpö ja passiivitalot tulevat.

Viestintäteknologian kehitys ja tietotyön lisääntyminen voivat mullistaa läntisiä asuntomarkkinoita. ”Kun paikasta riippumaton työskentely lyö lopullisesti läpi, ihmiset voivat valita asuinpaikkansa vapaammin. Se voi vaikuttaa suuresti asuntojen alueellisiin hintoihin. En usko, että kaikki haluavat sulloutua kaupunkiin, jos asuinpaikan voi vapaasti valita”, sanoo *Googlen* Chief Technology Advocate **Michael T. Jones**, mies, joka on kehittänyt *Google Earthin*.

6 Elämme supervanhoiksi

100–150 viime vuoden aikana teollistuneissa länsimaissa ihmisten keskimääräinen elinikä on kasvanut huomattavasti, noin 40 vuodesta nykyiseen yli 70 vuoteen. Suomessa vastasyntyneiden elinajan odote on miehillä pidentynyt 1870-luvun alun 41,3 vuodesta 75,5 vuoteen vuonna 2005. Naisten elinajan odote on noussut vieläkin nopeammin, 1870-luvun alun 43,5 vuodesta 82,3 vuoteen vuonna 2005.

Vähitellen elinajan odotteen oletetaan nousevan lähelle ihmisen maksimaalista biologista ikää, noin 120:tä vuotta. Vuonna 2009 syntyneistä tyttövuovauvoista joka toisen ennustetaan elävän satavuotiaaksi. Lienee selvää, että eläkeiät nousevat. Neljäkymmenen vuoden työuraa ei voi seurata samanpituinen eläke-aika.

7 Sukupolvet asuvat yhdessä

Sukupolvien suhteiden tiivistyminen voi muuttaa vanhusten hoidon todellisuutta nopeastikin. Perhekeskeisyyden lisääntyessä omista vanhuksista huolehditaan, ja sukupolvet voivat asua yhdessä asuntotarjonnan monipuolistuessa. Suurperhe voi asua vaikkapa samassa rivitalossa ja jakaa yhden sisäänkäynnin, tai mummo ja pappa voivat asua naapurikaksiossa.

Kaverikollektiivisuuteen nuoruudessaan tottuneet eivät luovu siitä vanhoinakaan. Helsingin Arabianrantaan nousseen yhteisöllisen senioritalo Loppukirin kaltaisia tulee lisää. Näissä kommuuneissa ihmiset asuvat omista asunnoistaan, mutta yhteistilat ja -palvelut luovat iloa ja turvaa elämään. Asioita myös tehdään yhdessä.

8 Perhe on tärkein

Finanssialan keskusliiton tilastoanalyysin mukaan suomalaiset ovat sitä sinkumpia, mitä myöhemmin he ovat syntyneet. 1980-luvulla syntynyt on todennäköisemmin viisikymppisenä sinkku kuin häntä aiemmin syntynyt ja niin edelleen. Yhden hengen ta- >>

Tietokone voi olla osa silmälasejamme. Aina uuden ihmisen

louksia tulee koko ajan lisää. Toisaalta perhekeskeisyys lisääntyy ja monilapsisia perheitä on aiempaa enemmän.

Lapsia tehdään entistä vanhempana. Yli 40-vuotiaiden synnyttäjien osuus on nousut koko 2000-luvun ajan. Isät ovat entistä enemmän lastensa elämässä, tasaveroisina vanhempina äitien kanssa. Isättömien sukupolvet ovat taakse jäänyttä historiaa.

Sukupolvien yhteydenpito tiivistyy. Perheet saattavat jopa asua usean sukupolven talouksissa. Monikulttuuristen perheyhteisöjen määrä kasvaa.

9 Luonto on uusi jumala

Mainostoimisto *Pundan* perustaja ja toimitusjohtaja **Riikka Merisalo** rinnastaa 2000-luvun ekoajattelun 1900-luvun sosialismiin. Hän vertaa ekologismia ja sen maailman pelastamistavoitteita jopa monien uskontojen syntymävaiheisiin.

”Tämän vuosisadan ismi tulee todennäköisesti olemaan yhteinen huoli maapallon toimintakyvyn ylläpitämisestä”, Merisalo kirjoittaa *Me teemme huomisen* -kirjassaan.

Luonnosta ja sen suojelemisesta muodostuu itseisarvo. Hitaus, kulutuskriittisyys ja oma aika ovat entistä tärkeämpiä arvoja. Kiinnostus omistamiseen vähenee. Aika, taidot ja kontaktit ovat tärkein valuutta.

10 Liikkumisen loppu

Työmatkailu vähenee. Neuvotteluja ja kokouksia voidaan hoitaa yhä enemmän viestintäteknologian avulla. Etätöyön lisääntyminen vähentää päivittäistä liikkumista.

Tavara tulee entistä useammin ostajan luo. Päivittäistarpeet hankitaan nettikaupasta, joka toimittaa viikoittaiset maidot, jugurtit ja pastat suoraan kotiin. Ylitehokkaiden ostoshallien aika on ohi. Samalla kaupunkikeskustoihin syntyy elämyksellisen shoppailun keskittymiä, joissa on tarjolla lähiruokaa ja designia. Niihin ihmiset kerääntyvät fiilistelemään ja kohtaamaan toisiaan.

11 Muistitiko ladata autosi?

Autojen ympäristövaikutukset merkitsevät yhä enemmän. Sähköautot ovat itseäänselvyyttä. Auton akkujen lataamiseen vaadit-

tava infrastruktuuri kattaa jo koko Suomen.

Kaupunkiliikenteessä ihmisiä kannustetaan joukkoliikenteen käyttöön myös sanktioilla. Ruuhkamaksut ovat käytössä pääkaupunkiseudulla. Metroverkkoa on jatkettu lännen jälkeen pohjoiseen. Pikaraitiovaunut huolehtivat syöttöliikenteestä metron.

12 Universaali kieli on totta

”Maailma on rajaton. Meillä on yhteinen kieli, englanti. Ihmiset vuorovaikuttavat ja rakastuvat globaalisti”, mainostoimisto *Pundan* Riikka Merisalo sanoo.

Automaattinen kielenkääntäminen kehittyy. ”En osaa kuvitella isompaa mahdollisuutta ihmiskunnalle. Jos voisimme ymmärtää täysin toistemme puhetta, se mahdollistaisi käsittämättömiä asioita. Tämä tapahtuu elinaikanani”, Google Earthin kehittäjä **Michael T. Jones** sanoo.

Tekstari- ja chattikieli leviää mediaan ja muuhun kielenkäyttöön. Hymiöt alkavat olla vakioelementtejä ;-)

13 Internetiin pukeudutaan

Nopeasti muuttuvaa tietoa ei kohta enää kannata painaa paperille. Ruuhkabusseissa räplätään kiihtyvällä tahdilla sähköisiä luku-laitteita.

”IPadin kaltaiset laitteet aiheuttavat radikaalin muutoksen siihen, miten sähköistä tietoa käsitellään. Jokainen voi rakentaa mobiilin oman elämän hallintaportaalin”, Riikka Merisalo sanoo.

Myös Googlen Michael T. Jones uskoo mobiilien laitteiden tulevaisuuteen.

”Pitää muistaa, että tällä hetkellä vain 25 prosenttia maailman ihmisistä on internetissä. 75 prosenttia ei vielä ole. Heille internet tulee puhelimen kautta. Tulevaisuuden netti on jotain muuta kuin tietokoneisiin pohjaava nykynetti”, hän sanoo.

Googlen Jonesin mukaan on selvää, että tietokoneet ovat kymmenen vuoden päästä päälle puettavia.

”En usko mihinkään päähän asennettaviin siruihin, mutta tietokone voi olla osa silmälasejamme, koruja, laukun kahvaa. Ai-

na uuden ihmisen kohdatessasi voit hakea hänestä saatavilla olevat tiedot saman tien. Sama pätee paikkoihin ja esineisiin.”

14 Muistamme kaiken

Mukana kulkevat tietokoneemme mahdollistavat jatkuvan tallentamisen. Silmälasiesi tietokone voi tallentaa jokaisen käymäsi keskustelun ja jokaisen kokemasi elämyksen. Kohtaamiset muiden kanssa ovat aina vähintään kahden ihmisen kovalevyillä. Jokaiseen hetkeen voi palata juuri sellaisena kuin se koettiin. Mikään ei koskaan painu unhoon. ”Kymmenen vuoden päästä meillä jokaisella on tällaiset supervoimat”, Michael T. Jones sanoo.

Tekniikka antaa mahdollisuuden kerätä ja yhdistää tietoa aivan uudella tavalla, ennen kokemattomassa mittakaavassa. Se vaatii myös uudenlaisia lakeja.

”Meidän on nyt keskusteltava verkkoyksityisyyden periaatteista. Kuka esimerkiksi omistaa tiedon ja kauanko omistusoikeus säilyy, vaikkapa käymäsi tallennettuun keskusteluun? Kun jokin tekniikka on olemassa, sitä ei saa enää poistumaan.”

15 Dieetti, elämäntapani

Ihmisen oma vastuu elämästään ja hyvinvoinnistaan lisääntyy, kun elinikä nousee ja rahat hupenevat. Ennaltaehkäisevä elämäntapa on hyvän kansalaisen velvollisuus. Kiinnostus terveyttä edistävään ruokaan lisääntyy entisestään. Yhä useammat hurahtavat superruokiin ja henkilökohtaisiin elämäntapadieetteihin.

Lähiruokaa ja luomua arvostetaan. Ihmiset liittyvät viljelysosuuskuntiin ja ruokapiireihin, jotka hankkivat lähiseudun tuottajilta peruselintarvikkeita. Julkiset toimijatkin panostavat ruuan laatuun. Helsingin kaupunki ilmoitti kesäkuussa pyrkivänsä siihen, että päiväkotien ja koulujen ruuista ainakin 50 prosenttia on vuoteen 2015 mennessä luomua.

Nutriigenomiikka edistyy. Jonain päivänä ihanteellinen ruokavaliosi voidaan määritellä geenitestillä.

Lähteitä ja luettavaa: Riikka Merisalo: *Me teemme huomisen* - Visio 2025 **Sitra:** Elinvoimainen Suomi **Eero Eloranta, Jukka Ranta, Pekka Salmi ja Pekka Ylä-Anttila:** Teollinen Suomi **Sitra:** Parasta ennen 01 01 2015 **David Weinberger:** *Everything is Miscellaneous* - The Power of the New Digital Disorder

kohdatessasi voit hakea hänestä saatavilla olevat tiedot.

16 Peruna viestii statusta

Yltäkyläisyyden maailmassa tavara ei enää tuo statusta. Ollaan siirtymässä määräs-
tää laatuun. ”Kuka olisi uskonut, että oikean
perunan valintaan käytetään jonakin päivänä
enemmän aikaa kuin vakuutuksen valinta-
aan”, Riikka Merisalo sanoo.

Statusasiat muuttuvat vääjäämättä siksi-
kin, että nyt varttuvat sukupolvet ovat syn-
tyneet maailmaan, jossa pitää pelätä sen tu-
houtumista.

”Ennen aikuiset sanoivat lapsille, että va-
lot pois. Nyt lapset sanovat niin aikuisille.”

Olemme astumassa tavaroiden ajasta si-
sältöjen aikaan. Tietosi määrittää sinut. Ky-
kysi tuottaa merkityksellistä sisältöä vaik-
kapa ruokapiirisi käyttöön on tärkeämpää
kuin se, millä autolla ajat tai millaisia käsi-
laukkuja raahaat olallasi.

17 Kiina on uusi Amerikka

”Lännessä elämme yltäkyläisyyden pö-
hänässä. Olemme hidastuneet ja tulleet kalliiki-
si. Aistimme ovat tylsistyneet. Toisaalla on
nopea, nälkäinen Aasia, vaaran tunnetta aisi-
tien”, Riikka Merisalo kiteyttää meneillään
olevan voimasiirtymän läntisestä maailmas-
ta Aasiaan ja varsinkin Kiinaan.

Aasialaisilla on näyttämisen halu ja tarve,
nuoret ihmiset ja paljon rahaa. Länsi har-
maantuu ja hiipuu. Kehitysmaat yhdistävät
yhä enenevässä määrin voimiaan. Kiina on
jo nyt aktiivinen Afrikassa. Kiinan ja Afrikan
maiden väliset markkinat kehittyvät. Aasian
sisäiset markkinat kehittyvät. Kiinan ja Lati-
nalaisen Amerikan väliset markkinat kehiti-
tyvät.

Syntyy kolmannen maailman omia brän-
dejä ja huipputekijöitä. Aika lännen alihank-
kijana ja raaka-ainevarastona on ohi.

18 Globaali ja lokaali

Maailma polarisoituu. Suuryritysten valta
lisääntyy, mutta toisaalta paikallinen vaikut-
taminen ruohonjuuritasolla on entistä vilk-
kaampaa. Ihmiset organisoituvat yhä use-
ammin yhden asian liikkeiksi.

Polarisoitumista vastaan voidaan tais-
tella aktiivisella ihmisillä heidän asuinseu-
dullaan. ”Esimerkiksi teollisuuspaikkakun-
tien kuolema ei ole pelkästään suomalais-

ten huoli. Yhdysvalloissa, Clevelandissa, on
kiinnostava hanke, jossa paikallisin voimin
on lähdetty rakentamaan yritystoimintaa
palvelupohjalta. Kun asiat viedään lähem-
mäs ihmisiä, alkaa tapahtua. Meillä on ehkä
liiaksi se henki vielä, että systeemi hoitaa”,
sanoo **Sari Baldauf**, joka toimii Sitran Suo-
men elinvoiman lähteet -hankkeen puheen-
johtajana.

Suomen tulevaisuus vaatii myös sitä, että
maailma tulee tänne.

”Meidän pitää aidosti kiinnittää huomio-
ta siihen, että vahvistamme Suomen hyviä
puolia. Tämän pitää olla hyvä paikka elää,
tehdä työtä ja yrittää. Muidenkin pitäisi ha-
luta tänne.”

19 Virtuaali- elämä 3D:nä

3D-teknologia laajenee elokuvista televisi-
oon ja peleihin. Kokouksetkin voidaan käy-
dä kolmiulotteisten virtuaalihakmojen eli
avatarin kesken. 3D-klubit tuovat uutta sä-
pinää yöelämään.

Vuoden 2010 hitti voi olla teemaklu-
bi, jossa seikkaillaan milloin avaruudessa,
milloin historiallisen Egyptin maisemissa.
Huippudesignerit suunnittelevat kilvan 3D-
laseja, jotka päässä staileimmat bilettäjä
sukeltavat suosikkiklubinsa 3D-harhaan. Tä-
nä yönä voit olla Kleopatra ja kohdata Mar-
cus Antoniukseksi päässäsi *Dolce & Gabbana*
lasit.

Koko Suomi on valokaapeloitu. Se avaa
uusia mahdollisuuksia viihdeyrityksille. Hel-
singin Olympiastadionin megakonsertti voi-
daan esittää livenä vaikkapa Oulun suosii-
tuimmassa baarissa. Yleisö saa konserttikö-
kemuksen lisäksi baaritiskin ja sisäyksen.

20 Oppiminen ei lopu ikinä

Koulutus on yhä enemmän sen oppimista,
mistä ja miten tietoa saa. Kirjassaan *Every-
thing is Miscellaneous* amerikkalainen **Da-
vid Weinberger** puhuu ryhmäoppimisesta.
Hänen mukaansa tieto ei ole päässä-
me vaan välillämme. Tieto on yhä enemmän
verkostojen tietoa.

Elinikäinen oppiminen, tuo 1990-luvun
mantra, pätee edelleen. ”Lopullista koulu-
tusta ei ole. Opiskelu tuo 10 prosenttia osaa-
misestasi, loput 90 prosenttia syntyvät työs-
sä. Työpaikoilla on pakko jatkuvasti omak-
sua uutta tietoa ja työkaluja”, Googlen Mi-
chael T. Jones sanoo.○

Miksi muutoksia on vaikea havaita?

Näkymättömyyden seitsemän astetta

1. Muutokset ovat niin hi-
taita, että niille sokeutuu.
Esimerkiksi ympäristön
pilaantuminen on tapah-
tunut vuosikymmenien
aikana.

2. Muutokset ovat niin
pieniä ja asteittaisia, että
niille sokeutuu. Esimer-
kiksi vuori muuttuu aavi-
kaksi pikkukiljaa etene-
vän eroosion vuoksi. Moni
asia on liikkeessä, vaikka
se näyttää pysähtyneeltä.

3. Muutokset ovat niin
yhtäkkisiä, että niille so-
keutuu. Esimerkiksi syys-
kuun 11. päivän tapahtu-
mat Yhdysvalloissa yllät-
tivät kaikki, koska maail-
man poliittisen tilanteen
muutokset olivat jääneet
huomaamatta.

4. Ajattelemme lineaari-
sesti, mutta muutokset
voivat kehittyä eksponen-
tiaalisesti. Esimerkiksi ku-
kaan tuskin osasi ennus-
taa vielä 1990-luvun alus-
sa, että internetistä tulee
kaikkialle ulottuva verkos-
toja luova olio.

5. Emme havaitse muu-
toksia, koska olemme
liian kiinni nykyisyydessä.
Ajattelemme, että kaik-
ki jatkuu kuta kuinkin sa-
manlaisena kuin aina en-
nenkin.

6. Emme näe muutok-
sia, koska ajattelemme,
että oma maailmamme
on maailma. Oman viite-
kehityksen, ympäristön ja
mukavuusalueen ulko-
puolella on kuitenkin ai-
van erilaisia, oudompia
maailmoja.

7. Pessimismi sokeuttaa
muutoksille. Koska olem-
me tuhon omia, miten mi-
kään voisi muuttua, aina-
kaan parempaan päin?

Lähde: Magnus Lindkvist:
Everything We Know is Wrong -
The Trendspotter's Handbook